

Pflegeleitbild

Werthaltung

Wertschätzung und Respekt dem Mitmenschen gegenüber prägen unsere Haltung. Die Bewohner werden in ihrem Selbstbestimmungs-Anspruch ernst genommen. Ist er nicht mehr in der Lage, Entscheidungen zu treffen, wird in Zusammenarbeit mit den Angehörigen und dem Arzt nach seinem mutmasslichen Willen entschieden.

Pflege und Betreuung

Die Bewohnerinnen und Bewohner werden individuell nach ihren Ressourcen gepflegt und begleitet. Dabei werden ihre Wünsche respektiert und den Bewohnerinnen und Bewohner angepasst umgesetzt. Die Pflege und Betreuung wird so gestaltet, dass die Bewohnerinnen und Bewohner sich hier wohl fühlen können. Dabei werden sie in ihrer Würde respektiert und geachtet.

Essen und Trinken

Wir offerieren den Bewohnerinnen und Bewohner eine ausgewogene Ernährung, die ihren Bedürfnissen, und soweit als möglich, ihren Wünschen entspricht. Die Freude am Essen soll erhalten bleiben.

Wohnen im Alters- und Pflegeheim Weingarten

Unsere Bewohnerinnen und Bewohner leben in Eigenverantwortung und Selbstbestimmung in einem geschützten Umfeld. Es ist unser Bestreben, die Lebensqualität beizubehalten oder zu verbessern. Bei Verschlechterung des Gesundheitszustandes werden belastende Symptome gelindert. Die ¹Ethischen Richtlinien werden jederzeit beachtet.

Angehörige

Mit den Angehörigen führen wir eine partnerschaftliche Kommunikation, indem wir Informationen und Bedürfnisse austauschen. Angehörige sollen jederzeit wissen, an wen sie sich wenden können, wenn sie Bedürfnisse oder Fragen haben. In Krisen werden auch sie begleitet.

Ärztliche Versorgung

Die Bewohnerinnen und Bewohner werden durch ihren Hausarzt betreut. Die ärztliche Versorgung ist zu jedem Zeitpunkt durch ihren Hausarzt, unseren Heimarzt oder den Notfallarzt gewährleistet. Die interdisziplinäre Zusammenarbeit wird gefördert.

Führung und Zusammenarbeit

Wir legen Wert auf Eigenverantwortung. Mitverantwortung und Entwicklung sind selbstverständlich. Die Mitarbeiter werden nach ihren Stärken und Fähigkeiten eingesetzt. Mit einem kooperativen Führungsstil führen wir zielorientiert.

¹ Unsere Ethischen Richtlinien sind aus der Quelle „Ethische Richtlinien für die Altersheime der Stadt Zürich“ entstanden, www.stadt-zuerich.ch/altersheime.

Eintritt

Durch einen sorgfältig vorbereiteten Eintritt fördern wir die Integration in die neue Gesellschaft. Die Angehörigen werden in diesen Prozess mit einbezogen.

Information und Kommunikation

Wir informieren offen, klar, frühzeitig und sachlich. Die Kommunikation ist auf allen Stufen geprägt von gegenseitiger Wertschätzung.

Aktivierung und Alltagsgestaltung

Mit Berücksichtigung ihrer Biografie werden die Bewohnerinnen und Bewohner in die Alltagsgestaltung einbezogen und in ihrer Selbstbestimmung gefördert. Mit jahreszeitlichen Festen, Anlässen und Ausflügen bereichern wir ihren Alltag.

Religion

Das Alters- und Pflegeheim Weingarten ist konfessionell neutral. Damit ist die Religionsfreiheit gewährleistet. Wir respektieren die Weltanschauung der Bewohnerinnen und Bewohner, ohne sie in irgendeiner Weise zu beeinflussen. Wir legen grossen Wert auf eine gute Zusammenarbeit mit den Kirchen, damit die professionelle geistliche und spirituelle Begleitung der Bewohnerinnen und Bewohnern, nach ihren Wünschen, gewährleistet werden kann.

Kosten und Wirtschaft

Durch sorgfältigen Umgang mit den personellen Ressourcen und Materialien und durch reichsübergreifendes Arbeiten bieten wir kostenbewusst eine angepasste Qualität.

Fort- und Weiterbildung

Durch gezielte Fort- und Weiterbildung gewährleisten wir einen qualitativ hohen Pflegestandard.

Qualitätssicherung

Wir verbessern die Qualität durch die Einhaltung der Vorgaben des RAI- Qualitätskonzeptes auf der Bewohner- und der Heimebene (RAI-Handbuch S.35). Die interdisziplinär zusammengesetzte Qualitätssteuerungsgruppe wertet die Q-Indikatoren aus, begründet diese und sucht nach möglichen Lösungen. Die Resultate werden in internen Weiterbildungen kommuniziert und bei Bedarf geschult.

Wir wollen uns kontinuierlich verbessern indem wir diesen Qualitätsprozess stets überdenken, evaluieren und anpassen.