

## AUDITIERUNG NACH QUALIVISTA

---

Sehr geehrte Damen und Herren

Gerne informiere ich Sie über Neuigkeiten im Weingarten.

Am 10. Januar 2018 führte die Firma Quality-Service Schweiz das Audit auf unseren Wunsch im Weingarten durch. Der Bericht ist nun erschienen und ich darf Ihnen mit Freude mitteilen, dass er durchwegs positiv ausgefallen ist. Hier ein Ausschnitt aus dem Bericht:

*„Das Audit konnte konstruktiv und in sehr positiver Atmosphäre und Grundhaltung durchgeführt werden. .... Aufgrund unseres Audits, den durch Stichproben eingesehenen Unterlagen, Beobachtungen und Gesprächen können wir die 2016/2017 erhobenen Vorwürfe von ehemaligen Mitarbeitenden und Arbeitnehmerorganisationen so nicht nachvollziehen oder bestätigen.“*

Wir sind konstant bestrebt, eine professionelle Pflege und Betreuung zum Wohle unserer Bewohnerinnen und Bewohner zu erbringen. Gerne nehmen wir weiterhin Ihre Anliegen und Wünsche entgegen und versuchen diese zu Ihrer besten Zufriedenheit zu erfüllen. Sollten Sie noch Fragen haben, stehe ich Ihnen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

### **Dank**

Für Ihr Vertrauen in den Weingarten bedanke ich mich ganz herzlich. Ich freue mich auf Ihren Besuch und stehe Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung. Bis bald im Weingarten.

Verena Hert  
Heimleitung

Olten, 01.02.2018